

Política de Privacidade – DomoCloud

1. Ciclo de Vida dos Dados

A DomoCloud adota práticas estruturadas para garantir a segurança dos dados ao longo de todo o seu ciclo de vida, conforme o modelo Secure Cloud Foundation:

- **Coleta e Ingestão:** Os dados são coletados por meio de APIs seguras ou processos de migração controlados, garantindo a integridade desde a origem.
- **Armazenamento:** Os dados são armazenados em ambientes seguros, sendo criptografados e distribuídos em infraestrutura confiável do Google Cloud Platform (GCP).
- **Tratamento e Uso:** O acesso aos dados é controlado por mecanismos de gerenciamento de identidade e acesso (IAM), assegurando que apenas usuários autorizados tenham acesso às informações necessárias.
- **Arquivamento e Exclusão:** Ao término do uso, os dados são excluídos por meio de processos seguros, impossibilitando sua recuperação.

2. Gestão de Incidentes e Notificação

A DomoCloud mantém monitoramento contínuo de seus ambientes para identificar e responder rapidamente a eventuais incidentes de segurança:

- Monitoramento ativo 24 horas por dia, 7 dias por semana;
- Em caso de incidente que possa representar risco aos titulares dos dados, a DomoCloud notificará o cliente em até 48 horas, conforme previsto no Art. 48 da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD);
- A notificação incluirá a descrição do ocorrido e as medidas adotadas para mitigação.

3. Transferência Internacional de Dados

Os dados tratados pela DomoCloud podem ser processados em servidores localizados fora do Brasil, incluindo países como Estados Unidos, Bélgica e Chile, devido à utilização do Google Cloud Platform.

A DomoCloud garante que:

- Todos os provedores utilizados seguem padrões internacionais de segurança;
- São adotadas certificações como ISO 27001, 27017 e 27018;
- São aplicadas cláusulas contratuais compatíveis com a legislação brasileira (LGPD), assegurando proteção adequada independentemente da localização dos dados.

4. Responsabilidade Compartilhada

A segurança dos dados é uma responsabilidade compartilhada entre a DomoCloud e seus clientes:

- **Responsabilidade da DomoCloud:** Garantir a segurança da infraestrutura, incluindo criptografia, isolamento de rede e boas práticas de configuração.
- **Responsabilidade do Cliente:** Gerenciar acessos de usuários, credenciais e a segurança das aplicações utilizadas dentro do ambiente contratado.

5. Auditoria e Transparência

A DomoCloud preza pela transparência na gestão de dados:

- Todas as ações realizadas no ambiente são registradas por meio de logs de auditoria;
- Os clientes podem solicitar acesso a esses registros para fins de verificação;
- Esta Política de Privacidade é revisada periodicamente, ao menos uma vez por ano, ou sempre que houver alterações relevantes na legislação ou na tecnologia utilizada.